



משטרת ישראל  
מערך סמפכ"ל



-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

			נהלי סמפכ"ל
מספר: 04.01.16	תת-פרק: ביטחון מידע	פרק: יחב"ם	
שם: היבטי ביטחון מידע בהתקשרות עם ספקים, יועצים ונוטני שירות חיצוניים			תאריך פרסום: 23/08/2020
			תאריך תחילה: 23/08/2020
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

\*\*\*מס' נוהל ישן 03.345.560

1. כללי

- א. ספקים, יועצים ונוטני שירות חיצוניים מלווים לעתים את יחידות משטרת ישראל לאורך פרקי זמן ממושכים ובמסגרת תפקידם נחשפים למידע משטירתי ולמערכות המידע המשטרתיות.
- ב. בחלק מהמקרים, מקבלים הספקים, עובדיהם והיועצים החיצוניים גישה למערכות המחשוב המשטרתיות, לצורך ביצוע תפקידם / טיוב התקשורת בינם לבין היחידות המקבלות את השירותיהם.
- ג. חשיפת גורמי חוץ למידע משטירתי מסווג, יחידות סמויות ו/או למערכות מידע, יוצרת סיכון לדלף מידע משטירתי ו/או פגיעה בשלמות וזמינות המידע במערכות ומאגרי המידע המשטירתיים.

2. המטרה

הגדרה וקביעת רף דרישות ביטחון המידע ודרישות המהימנות הנדרשות בחינה בתהליכי ההתקשרות עם ספקים, יועצים ונוטני שירות חיצוניים אשר יחשפו בתפקידם למידע משטירתי, בדגש על גישה למערכות ומאגרי המידע המשטירתיים, על מנת למזער סיכוני דלף מידע ו/או פגיעה בשלמות ובזמינות המידע המשטירתי, בשוגג או בזדון.

### 3. הגדרות

- א. **ספקים חיצוניים** – חברות המספקות למשטרת ישראל שירותים / מוצרים / יעוץ / פתרונות חומרה או תוכנה וכתוצאה מכך נחשפות למידע / ציוד מחשוב / תוכנה / אמל"ח / ציוד לוגיסטי משטרת ו/או מקבלות גישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע המשטרתיים.
- ב. **נותני שירות חיצוניים** – עובדי ספק חיצוני / יועצים אשר מספקים בפועל למשטרת ישראל שירותים / מוצרים / יעוץ / פתרונות חומרה או תוכנה ולצורך עבודתם נחשפים למידע / ציוד מחשוב / תוכנה / אמל"ח / ציוד לוגיסטי משטרת ו/או מקבלים גישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע המשטרתיים.
- ג. **הליך תעסוקתי** – הליך התאמה לתפקיד כאמור בתיקון 33 לפקודת המשטרה . אשר תכליתו בחינת התאמת האדם לתפקיד בהיבטי טוהר מידות, ניגוד עניינים ושמירת סודיות. הליך זה כולל ביצוע שאלון, מבדק אישיות ממוחשב, בחינת הנבדק במערכות המידע ובמקרים מסוימים ביצוע שיחה תעסוקתית ע"י מתשאל יחב"ם.
- ד. **מתשאל יחב"ם** – מתשאל אשר הוסמך על ידי יחב"ם לביצוע שיחות התאמה לתפקיד.

### 4. השיטה

- א. באחריות בעלי התפקידים המשטרתיים הרלוונטיים לבצע את הליך ההתקשרות עפ"י חוק ובהתאם לפקודות והנהלים של משטרת ישראל.
- ב. במסגרת הליך ההתקשרות, יועברו פרטי הספקים / היועצים ונותני השירות החיצוניים ליחב"ם / לקב"ט הנוגע לצורך ביצוע בדיקות מהימנות הנדרשות, בהתאם לסוג השירות, תקופת ההתקשרות ומידת הנגישות למידע המשטרת / למערכות ולמאגרי המידע המשטרתיים.
- ג. בדיקות המהימנות כאמור בסעיף ב' יבוצעו בהתאמה לרמת החשיפה למידע הרגיש ועשויות לכלול דרישה לביצוע הליך תעסוקתי מלא הכולל שיחה תעסוקתית.
- ד. ככלל הוצאות השיחה התעסוקתית יחולו על הספק/נותן השירות. דרישה זו תעוגן בחוזה ההתקשרות אל מול נותן השירות/ הספק.
- ה. ספקים, יועצים ונותני שירות חיצוניים, יתחייבו לשמור על אבטחת המידע לפני קבלת גישה למערכות משטרת ישראל ו/או חשיפתם למידע רגיש.
- ו. ההתחייבות תתבצע בין הספק לבין המשטרה, ובין כל עובד של הספק כלפי מעסיקו, או ישירות כלפי משטרת ישראל, בהתאם לאופי התפקיד.
- ז. הספקים, היועצים ונותני השירות החיצוניים יוחתמו על ההצהרה לשמירת הסודיות (ראה נספח א') אין לאפשר גישה של ספקים, יועצים ונותני שירות חיצוניים למידע משטרת ו/או למערכות מידע משטרטיות, ללא התחייבות מקדימה כאמור.
- ח. במידה וסוג השירות / המוצר שאמור להיות מסופק עבור משטרת ישראל ע"י ספק / יועץ חיצוני מחייב מתן הרשאות גישה למערכת המחשוב המשטרטית (הקמת חשבון משתמש, מתן שם משתמש וסיסמא, הנפקת אישור להשתמש באמצעי זיהוי ממוחשב משטרת נוסף, כגון: מחולל סיסמאות (OTP של חב' RSA או אחר), כרטיס חכם, אמצעי זיהוי ביומטרי וכיו"ב), יובא הדבר לבחינת הגורם המקצועי בתחום מתן השירות ולאחר

אישורו לבחינה ואישור הקמת חשבון משתמש חיצוני וההרשאות הנדרשות בידי הקב"ט הרלוונטי במערך יחב"ם או לר' חו' ביטחון מידע ביחב"ם.

ט. לאחר השלמת הליך מתן אישורים להקמת חשבון משתמש חוץ עבור ספק / יועץ / נותן שירות חיצוני ולהרשאות הגישה למערכות, תבוצע הקמת משתמש חוץ כאמור ע"י אטו"ב.

י. בתום תקופת ההתקשרות עם ספק / יועץ חיצוני, באחריות מפקדי היחידות הרלוונטיות לפעול מול אטו"ב ומול הקב"ט הרלוונטי למחיקת חשבונות משתמשים וביטול הרשאותיהם של עובדי הספק / יועצים חיצוניים.

יא. לא תתאפשר גישה מרחוק של עובדים חיצוניים למערכות משטרת ישראל, למעט חריגים שיאושרו באופן פרטני ע"י הקב"ט הנוגע או ע"י יחב"ם והנימוקים למתן האישור יירשמו.

יב. באחריות מפקדי היחידות לדווח למנ"ט על סיום עבודתם של נותני השירות החיצוניים.

#### 5. תחומי אחריות

א. **אחריות ביצוע הנוהל:**

ב. כל מפקד בדרגתו

ג. יחב"ם

ד. קב"טים במערך הפרוס של יחב"ם

ה. **אחריות לעדכניות הנוהל:**

6. יחב"ם / ר' חו' ביטחון מידע.

#### 7. תחולה

א. הנוהל תקף החל מיום פרסומו.

#### 8. נספחים

נספח א: התחייבות לשמירת סודיות.

לכבוד

קב"ט

משטרת ישראל

**הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות**

אני \_\_\_\_\_ החתום מטה, בעל תעודת זהוי \_\_\_\_\_ מתחייב בזה כדלהלן:

1. לא להיכנס לשום מערכת מידע או מידע ממוחשב של משטרת ישראל שלא הותר לי להיכנס אליו במפורש ע"י האחראי עלי במשטרה, לצורך מילוי המטרות שהוגדרו לי.
2. לא להדפיס או להעתיק כל מידע ממערכות המחשב של משטרת ישראל או מציוד ומצעים מגנטיים שימסרו לטיפול.
3. לשמור בסוד כל ידע ו/או מידע ו/או סודות אחרים של משטרת ישראל שנמסרו לי או הובאו לידיעתי במסגרת תפקידי. לא להשתמש בהם ו/או להעבירם ו/או לגלותם ו/או לפרסמם, כולם או מקצתם בכל צורה ואופן, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, ללא קבלת הרשאה מוקדמת לכך מגורם מוסמך משטרת ישראל.
4. לא למסור פרטים כל שהם אודות המערכות הממוחשבות, תפעולן ואפשרויות הגישה והשימוש בהן.
5. לדווח על כל חשש לפגיעה באבטחת מידע המתגלה לי במהלך עבודתי במערכת.
6. ידוע לי שעלי להחזיר כל פלט נייר או מצע מגנטי שנמסר לי.

התחייבות זו מחייבת אותי הן במשך פעילותי הנוכחית והן לאחר שאפסיק את עבודתי זו.  
ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי והבנתי את המסמך:

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
שם